Benchmarking Hostela

SVEUČILIŠTE U RIJECI
FAKULTET ZA MENADŽMENT
U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU
OPATIJA, HRVATSKA

BENCHMARKING HOSTELA

IZVJEŠTAJ ZA LISTOPAD 2017.

1. DEFINIRANJE UZORKA

Tablica 1. Struktura uzorka[1]

	BROJ HOSTELA	BROJ KREVETA
Ukupno	11	730
Regije		
Kvarner	4	244
Dalmacija	3	174
Kontinent	4	312

Izvor: Obrada autora

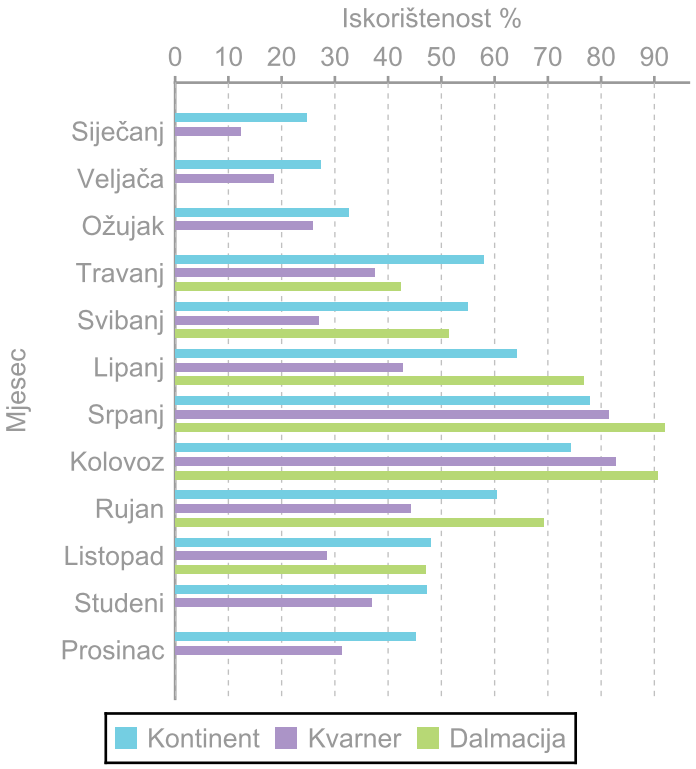
[1] **Hosteli (ukupno 11)** koji sudjeluju u Benchmarking projektu Kvarner (4): Botel Marina, Hostel 1W, Omladinski hostel Rijeka, Omladinski hostel Veli Lošinj; Dalmacija (3): Butique hostel Forum, Hostel Dvor, Hostel Falling lakes, Kontinent (4): Chillout hostel Zagreb, Hostel Bureau, Hostel Subspace, Swanky Mint Hostel.

2. BENCHMARKING REZULTATI

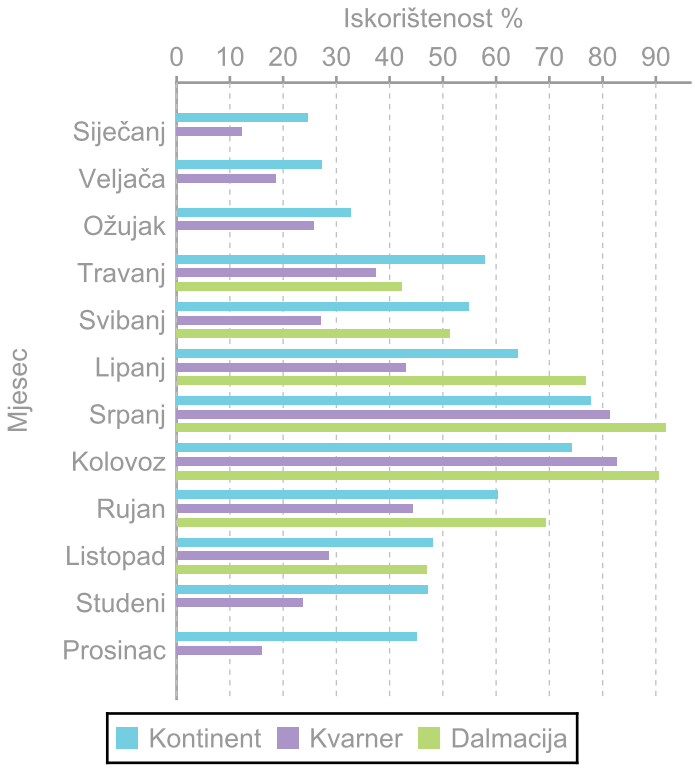
Tablica 2 Prosječna iskorištenost kapaciteta po regijama

Regija	Prosječni stupanj iskorištenosti			
	Radni kapacitet (%)		Puni kapacitet (%)	
	Listopad	Kumulativ 2017	Listopad	Kumulativ 2017
Hrvatska	40.66	48.13	40.66	49.11
Dalmacija	46.99	53.84	46.99	46.09
Kontinent	48.04	51.22	48.04	60.24
Kvarner	28.53	40.80	28.53	38.80

Graf 1. Mjesečna iskorištenost radnog kapaciteta po regijama



Graf 2. Mjesečna iskorištenost punog kapaciteta po regijama

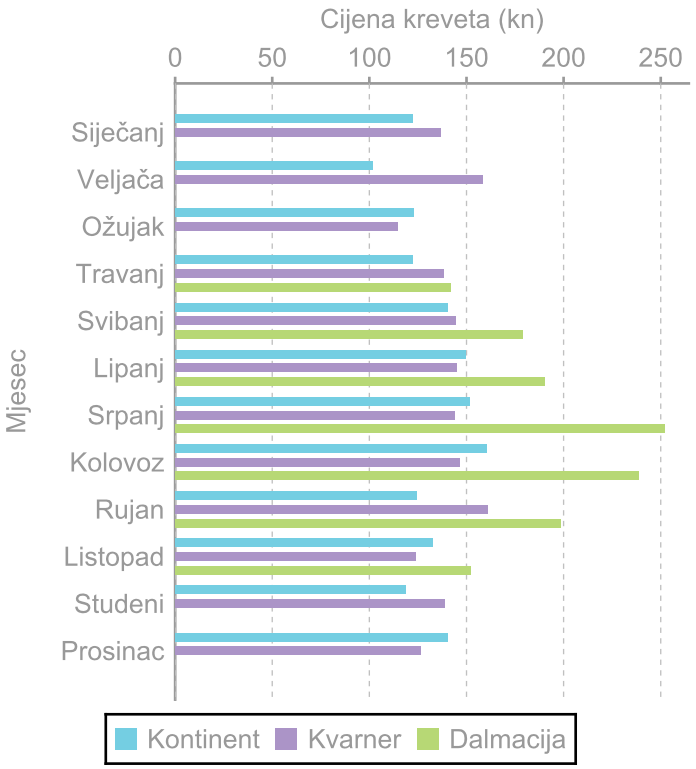


Tablica 3 Ključni pokazatelji upravljanja prihoda po regijama

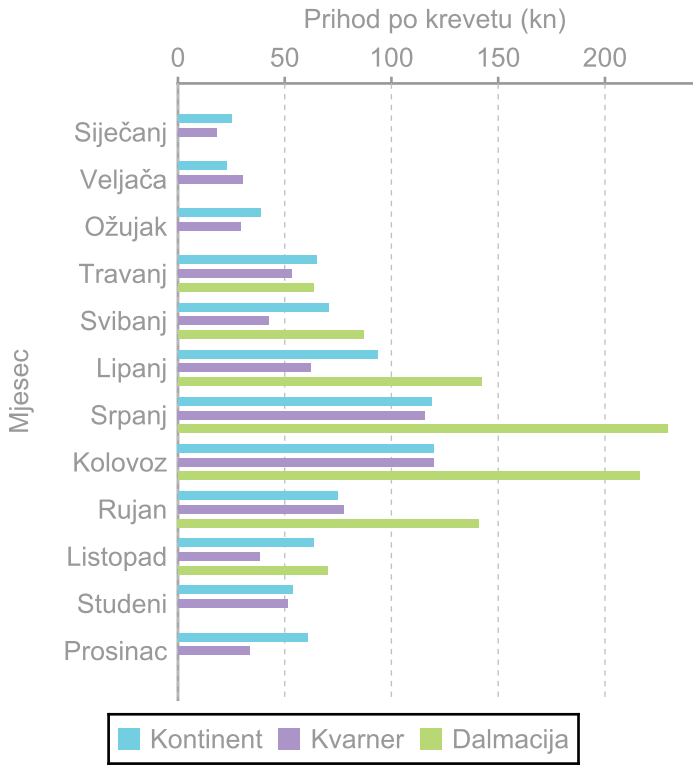
	Prosječna cijena kreveta (u kn)		Prihod smještaja po raspoloživom krevetu (u kn)	
Regija	Listopad	Kumulativ 2017	Listopad	Kumulativ 2017
Hrvatska	134.67	148.78	56.16	76.15
Dalmacija	152.32	189.76	69.99	93.78
Kontinent	132.46	132.15	63.63	79.01
Kvarner	123.66	140.46	38.31	59.71

	Ukupan prihod po raspoloživom krevetu (u kn)		Ukupan prihod po noćenju (u kn)	
Regija	Listopad	Kumulativ 2017	Listopad	Kumulativ 2017
Hrvatska	79.49	114.77	181.26	203.37
Dalmacija	82.30	105.11	154.49	186.81
Kontinent	116.42	162.07	239.84	252.99
Kvarner	40.45	68.54	142.75	157.70

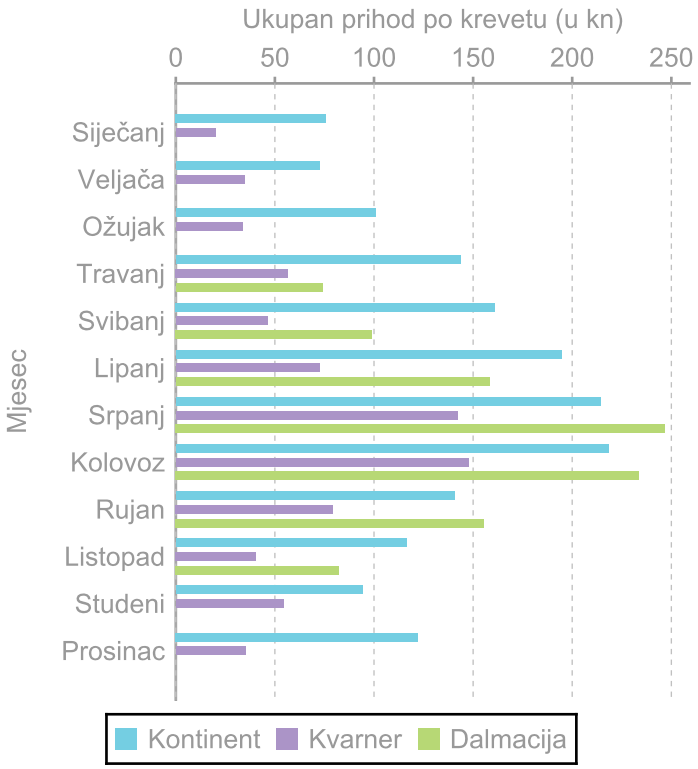
Graf 3. Prosječna cijena kreveta po regijama



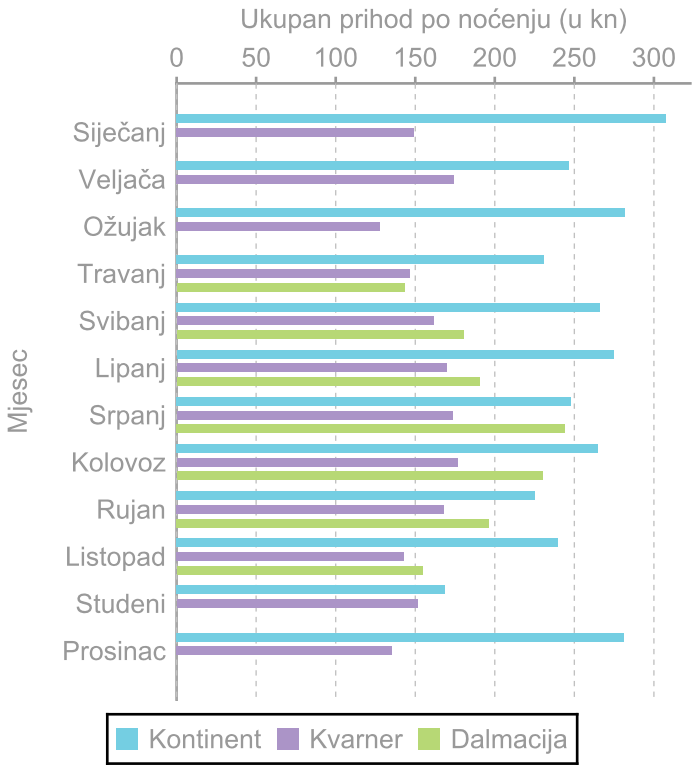
Graf 4. Prihod smještaja po raspoloživom krevetu po regijama



Graf 5. Ukupan prihod po raspoloživom krevetu po regijama



Graf 6. Ukupan prihod po noćenju po regijama



Tablica 4 Prosječna dužina boravka po regijama

	Prosječna dužina boravka (u danima)	
Regija	Listopad	Kumulativ 2017
Hrvatska	1.86	1.89
Dalmacija	2.05	1.80
Kontinent	2.12	1.97
Kvarner	1.46	1.86

Tablica 5 Struktura noćenja i dolazaka

	Struktura noćenja i dolazaka			
	Strana noćenja (%)		Strani dolasci (%)	
Regija	Listopad	Kumulativ 2017	Listopad	Kumulativ 2017
Hrvatska	87.18	81.00	85.80	79.03
Dalmacija	97.42	86.59	96.42	85.76
Kontinent	85.50	84.61	82.89	81.62
Kvarner	81.18	73.15	80.76	71.59

3. KAZALO POJMOVA

PROSJEČNA ISKORIŠTENOST KAPACITETA (Occupancy rate) računa se kao odnos zauzetih i raspoloživih kreveta, uvažavajući broj otvorenih tj. radnih dana u mjesecu (radna iskorištenost) odnosno kao odnos zauzetih i raspoloživih kreveta uzimajući u obzir kalendarske dane u mjesecu (puna iskorištenost).

RASPOLOŽIVE SMJEŠTAJNE JEDINICE (KREVETI) predstavljaju zbroj dnevnih raspoloživih kreveta za sve dane u mjesecu, umanjen za broj kreveta izvan funkcije.

ZAUZETE SMJEŠTAJNE JEDINICE (KREVETI) predstavljaju zbroj dnevnih zauzetih kreveta za sve dane u mjesecu.

PROSJEČNA CIJENA KREVETA predstavlja odnos ostvarenih prihoda smještaja i zauzetih kreveta.

PRIHOD SMJEŠTAJA PO RASPOLOŽIVOM KREVETU predstavlja odnos ostvarenih prihoda smještaja i broja raspoloživih kreveta.

UKUPNI PRIHODI PO RASPOLOŽIVOM KREVETU predstavlja odnos svih ostvarenih poslovnih prihoda hostela (prihodi smještaja, prihodi hrane i pića, prihodi wellness / SPA, zdravstvenih usluga te sporta i rekreacije, prihodi kongresa, prihodi ostalih operativnih odjeljenja) i broja raspoloživih kreveta.

UKUPNI PRIHODI PO NOĆENJU rezultat su svih ostvarenih prihoda u odnosu na ostvarena noćenja.

Kako bi se sačuvala tajnost podataka, u izvještaju se iskazuje prosječna vrijednost pokazatelja za uzorak koji sadrži najmanje 3 hostela.

Autori

SVEUČILIŠTE U RIJECI
FAKULTET ZA MENADŽMENT
U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU
OPATIJA, HRVATSKA

Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu
Primorska 42, 51410 Opatija
Tel: 051/ 294 686
E-mail: sandrai@fthm.hr / katarina.poldrugovac@fthm.hr

VODITELJI PROJEKTA:

Dr.sc. S. JANKOVIĆ,
redovita profesorica

Dr.sc. Z. CEROVIĆ,
redoviti profesor

SURADNICA:

Dr. sc. K. POLDRUGOVAC,
viša asistentica

Copyright (C) 2017. Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu. Sva prava zadržana

Sadržaj Izvještaja zaštićen je autorskim pravom koje pripada Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu ili je u vlasništvu trećih osoba kojima je Fakultet prenio pravo uporabe istih. Neovlašteno korištenje bilo kojeg dijela Izvještaja smatra se kršenjem autorskih prava Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu.

www.hotel-benchmarking.com

Sufinancira:

HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA
CROATIAN CHAMBER OF ECONOMY

www.hotel-benchmarking.com