



Hotel Benchmarking

Benchmarking hrvatskog hotelijerstva
Benchmarking Croatian Hotel Industry



SVEUČILIŠTE U RIJECI
FAKULTET ZA MENADŽMENT
U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU
OPATIJA, HRVATSKA

BENCHMARKING HRVATSKOG HOTELIJERSTVA

IZVJEŠTAJ ZA STUDENI 2017.

1. DEFINIRANJE UZORKA

Tablica 1. Struktura uzorka¹

	BROJ HOTELA	BROJ SOBA
Ukupno	106	22.900
Regije		
Istra	26	7.016
Kvarner	26	4.525
Dalmacija	44	9.228
Kontinent	10	2.131
Kategorija		
5*****	20	3.593
4****	57	13.028
3***	27	5.821
2**	2	458
Veličina		
< 75 soba	17	916
75 – 150 soba	12	1.407
151 – 200 soba	17	3.077
201 – 250 soba	22	4.962
251 – 300 soba	13	3.464
> 300 soba	25	9.074

Izvor: Obrada autora



¹ **Hoteli (Hrvatska: ukupno 106)** koji sudjeluju u Benchmarking projektu:

Istra (26): Kempinski Hotel Adriatic (Savudrija), Sol Aurora, Meliá Coral, Sol Umag (Umag), Aminess Maestral Hotel, Aminess Laguna Hotel (Novigrad), Valamar Rubin Hotel, Valamar Diamant Hotel, Valamar Crystal Hotel, Valamar Zagreb Hotel, Valamar Club Tamaris, Valamar Pinia, Valamar Isabella Island Resort, Valamar Isabella Miramare Island Resort, Laguna Mediteran, Laguna Parentium (Poreč), Park, Eden, Istra, Lone, Monte Mulini (Rovinj), Park Plaza Histria, Park Plaza Arena (Pula), Park Plaza Belvedere (Medulin), Valamar Sanfior, Valamar Miramar Hotel (Rabac), **Kvarner (26):** Design hotel Navis, Villa Kapetanović (Opatija), Continental, Jadran, Neboder (Rijeka), Omorika, Esplanade, Kaštel, Slaven, Katarina (Crikvenica), Zvonimir, Corinthia, Atrium Residence, Valamar Koralj Romantic, Park, Beli Kamik, Jadran (otok Krk), Padova, Grand Hotel Imperial, Carolina, Eva (otok Rab), Wellness Hotel Aurora, Family Hotel Vespera, Bellevue, Vitality Hotel Punta, Boutique Hotel Alhambra (otok Lošinj), **Dalmacija (44):** alkensteiner Hotel & SPA Iadera, Falkensteiner Family Hotel Diadora, Club Funimation Borik, Falkensteiner Hotel Adriana, Donat (Zadar), Kornati, Villa Donat, Ilirija, Adriatic (Biograd na Moru), Andrija, Ivan, Jure, Niko, Jakov (Šibenik), Hotel Atrium, Park, Vestibul Palace, Luxe, Radisson Blu Resort (Split), Bluesun Hotel Berulia, Bluesun Hotel Soline (Brela), Bluesun Hotel Elaphusa, Bluesun Hotel Borak, Bluesun Hotel Bonaca (Bol), Meteor, Dalmacija, Rivijera (Makarska), Bluesun Hotel Alga (Tučepi), Sensimar Makarska (Igrane), Sensimar Adriatic Beach Resort (Živogošće), Aminess Lume Hotel (Korčula), Aminess Grand Azur Hotel (Orebić), Sensimar Kalamota Island Resort (Koločep), Valamar Dubrovnik President Hotel, Valamar Lacroma Dubrovnik Hotel, Valamar Argosy Hotel, Valamar Tirena Hotel, Valamar Club Dubrovnik, Villa Dubrovnik, Rixos Hotel Libertas (Dubrovnik), Hotel Astarea i Ville Mlini, Hotel Mlini (Mlini), Sheraton Dubrovnik Riviera Hotel (Srebreno), **Kontinent (10):** Esplanade Zagreb Hotel, Sheraton Zagreb Hotel, Jadran Zagreb Hotel, International, Panorama Zagreb Hotel, The Westin Zagreb, Double Tree by Hilton Hotel Zagreb (Zagreb), Spa Golfer (Sveti Martin na Muri), Well (Tuheljske Toplice), Osijek (Osijek).

Obuhvaćeno je sveukupno 22.900 smještajnih jedinica što čini 39,7% ukupnog smještajnog kapaciteta hotela u Hrvatskoj (prema podacima MINT RH na dan 05.10.2017.; <http://www.mint.hr/default.aspx?id=371>)

2. BENCHMARKING REZULTATI

2.1 KLJUČNI POKAZATELJI UPRAVLJANJA PRIHODA PO REGIJAMA

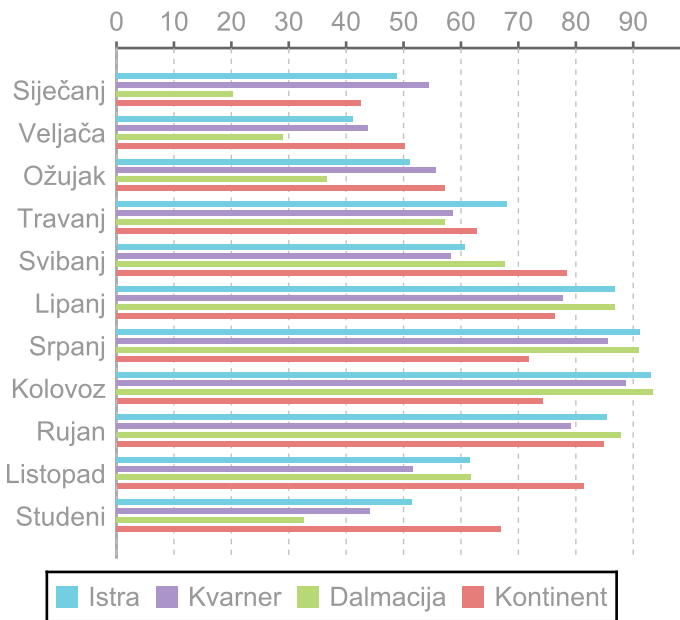
Tablica 2 Prosječna iskorištenost kapaciteta, prosječna cijena sobe, RevPAR, TRevPAR i prihod po noćenju po regijama

Regija	Prosječni stupanj iskorištenosti				Prosječna cijena sobe (u €)	
	Radni kapacitet (%)		Puni kapacitet (%)			
Regija	Studeni	Kumulativ 2017	Studeni	Kumulativ 2017	Studeni	Kumulativ 2017
Hrvatska	43.96	69.85	17.53	52.44	53.83	91.61
Istra	51.48	72.92	12.31	54.13	46.49	96.69
Kvarner	44.15	67.31	17.06	46.81	48.74	80.61
Dalmacija	32.63	70.19	11.27	50.64	55.95	101.51
Kontinent	66.90	67.65	66.90	66.46	66.58	69.74

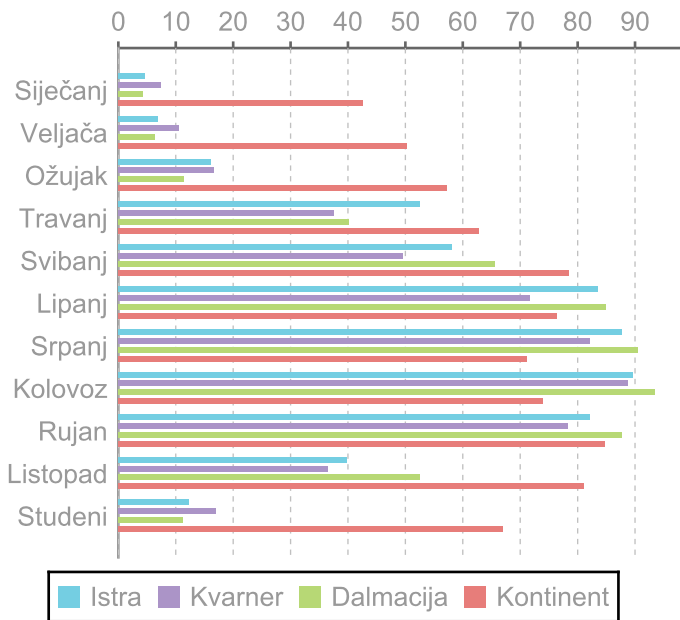
Regija	RevPAR		TRevPAR		Ukupni prihod po noćenju	
Hrvatska	23.23	49.59	46.16	74.38	73.35	75.95
Istra	23.34	56.39	50.06	82.62	53.84	70.52
Kvarner	20.32	37.02	47.73	55.95	88.69	71.32
Dalmacija	17.97	50.92	33.62	74.02	65.27	79.58
Kontinent	43.83	47.62	74.01	87.17	88.34	83.98

Mjesečni pokazatelji iskazuju se kao prosjeci pokazatelja, dok se godišnji kumulativ iskazuje na osnovu prosjeka podataka uzimajući u obzir raspoloživi kapacitet cjelokupnog uzorka.

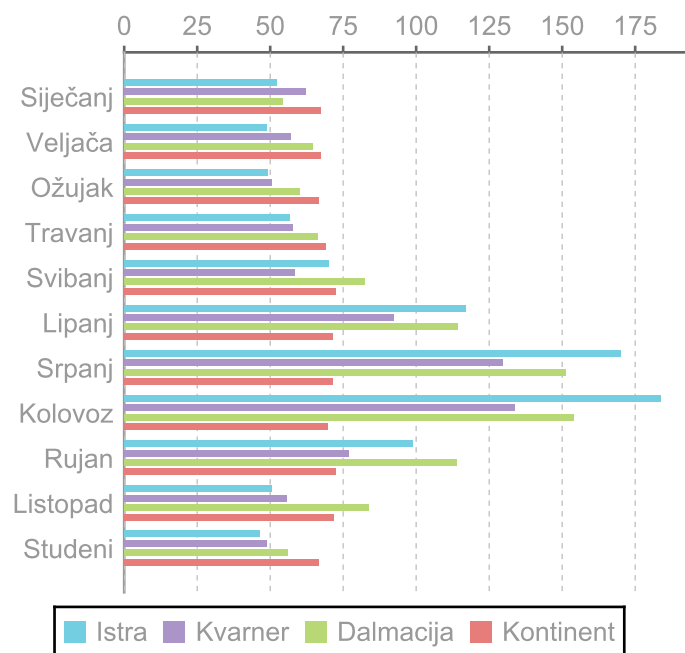
Graf 1. Mjesečni stupanj radnog iskorištenja kapaciteta po regijama



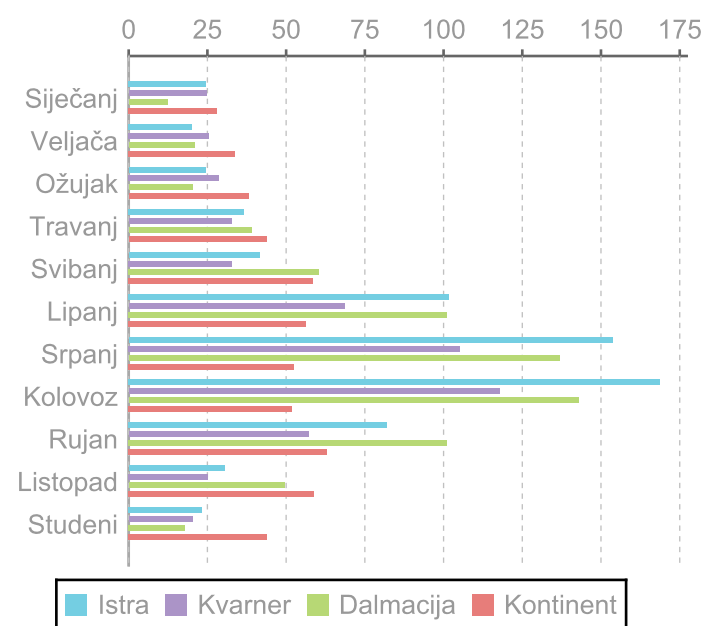
Graf 2. Mjesečni stupanj punog iskorištenja kapaciteta hotela po regijama



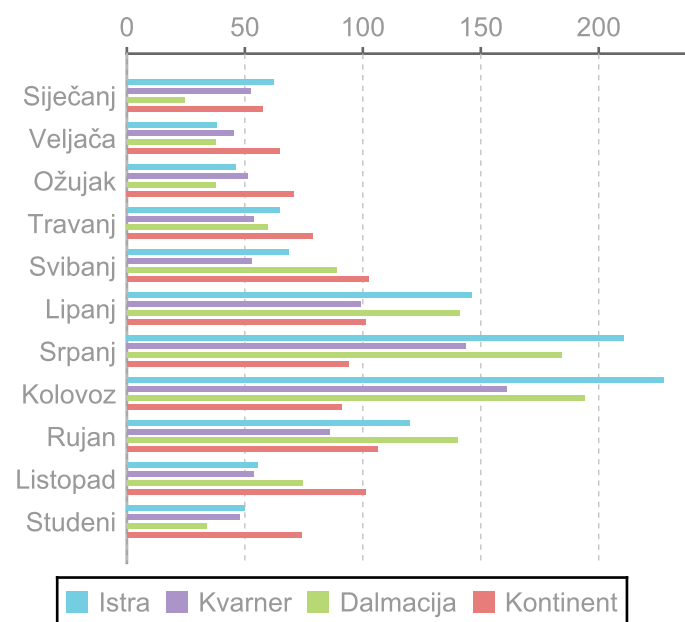
Graf 3. Mjesečna prosječna cijena sobe u € po regijama



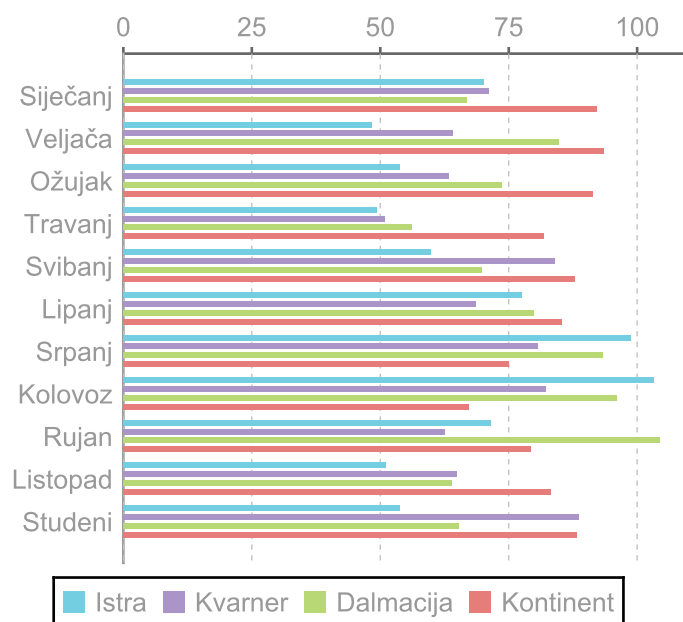
Graf 4. Mjesečni prihod smještaja po raspoloživoj sobi - RevPAR u € po regijama



Graf 5. Mjesečni ukupan prihod hotela po raspoloživoj sobi - TRevPAR u € po regijama



Graf 6. Mjesečni ukupan prihod hotela po noćenju u € po regijama



2.2 KLJUČNI POKAZATELJI UPRAVLJANJA PRIHODIMA PO KATEGORIJAMA HOTELA

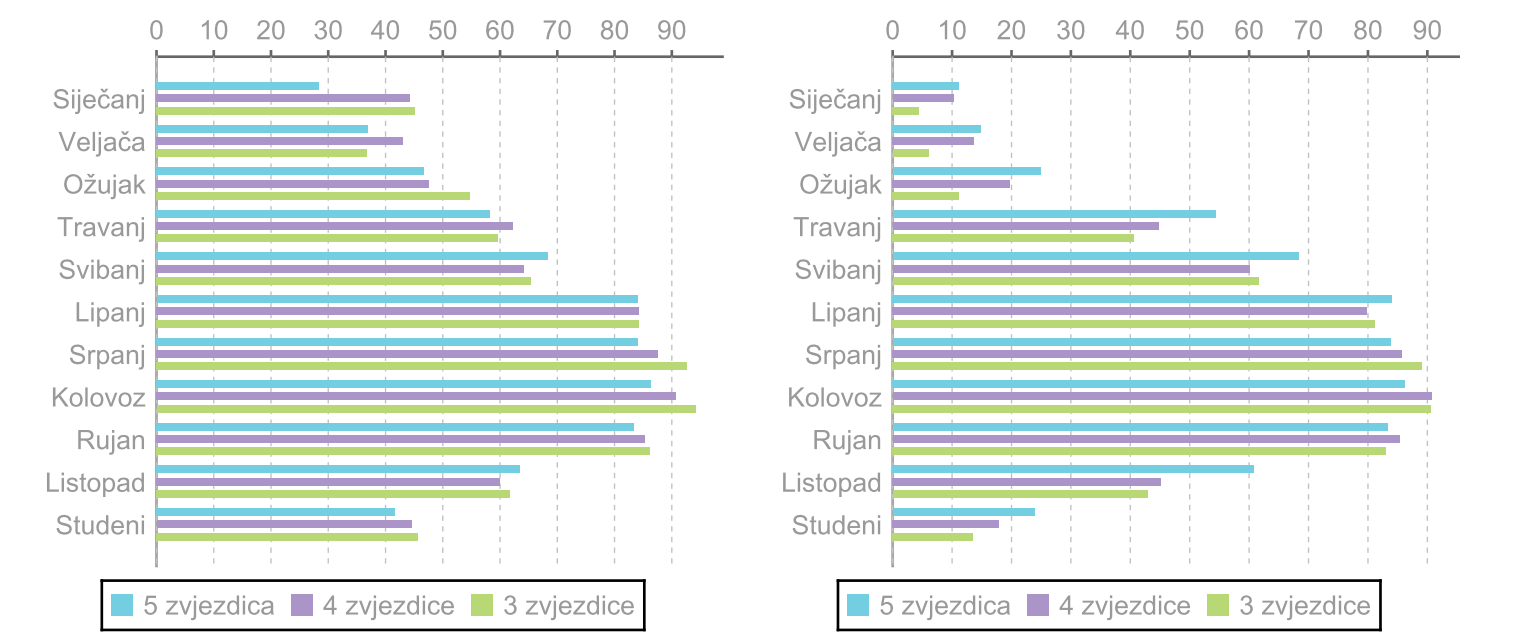
Tablica 3 Prosječna iskorištenost kapaciteta, prosječna cijena sobe, RevPAR, TRevPAR i prihod po noćenju po kategorijama hotela u Hrvatskoj

Kategorija	Prosječni stupanj iskorištenosti				Prosječna cijena sobe (u €)	
	Radni kapacitet (%)		Puni kapacitet (%)		Studen	Kumulativ
	Studen	Kumulativ 2017	Studen	Kumulativ 2017		
Hrvatska	43.96	69.85	17.53	52.44	53.83	91.61
5 zvjezdica	41.72	66.24	23.90	58.19	77.71	151.33
4 zvjezdice	44.54	69.81	17.93	53.45	47.38	83.63
3 zvjezdice	45.62	73.83	13.49	47.90	36.92	59.17

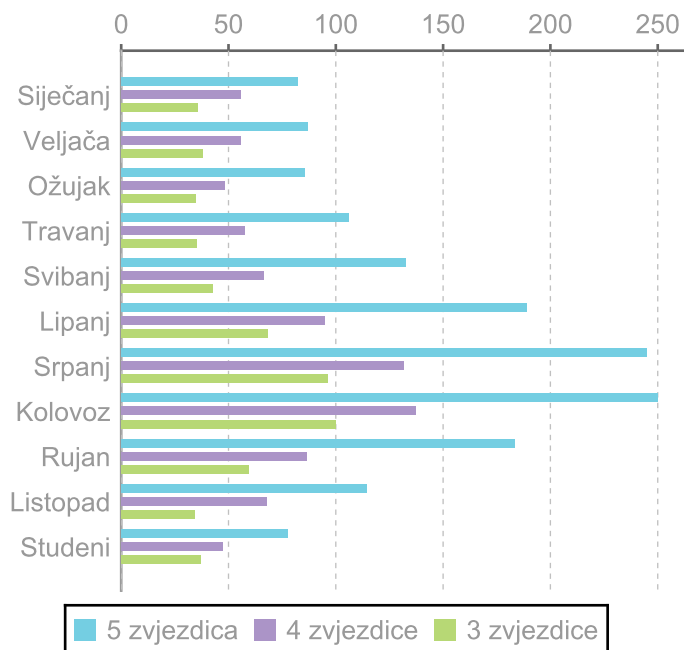
Kategorija	RevPAR		TRevPAR		Ukupni prihod po noćenju	
Hrvatska	23.23	49.59	46.16	74.38	73.35	75.95
5 zvjezdica	31.52	81.83	65.04	120.77	106.77	122.83
4 zvjezdice	20.47	49.13	38.77	75.68	57.90	70.53
3 zvjezdice	19.55	32.82	42.35	46.16	76.45	48.64

Mjesečni pokazatelji iskazuju se kao prosjeci pokazatelja, dok se godišnji kumulativ iskazuje na osnovu prosjeka podataka uzimajući u obzir raspoloživi kapacitet cjelokupnog uzorka.

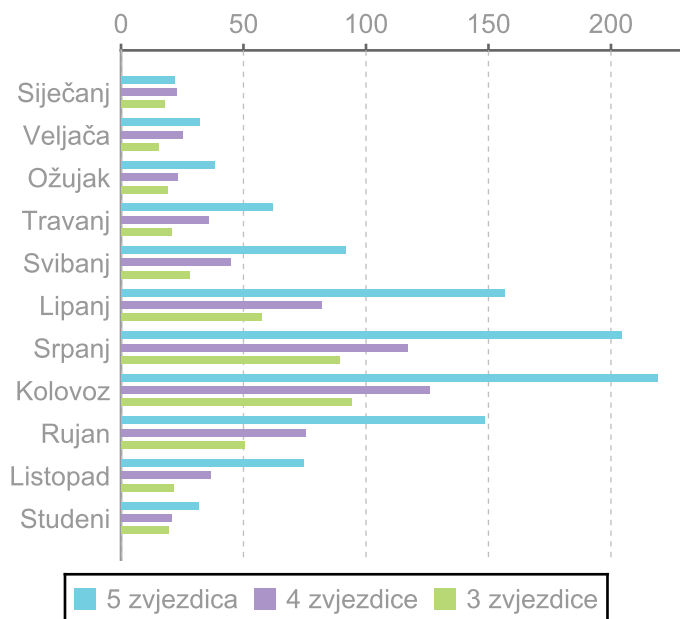
Graf 7. Mjesečni stupanj iskorištenja radnog kapaciteta hotela po kategorijama Graf 8. Mjesečni stupanj iskorištenja punog kapaciteta hotela po regijama



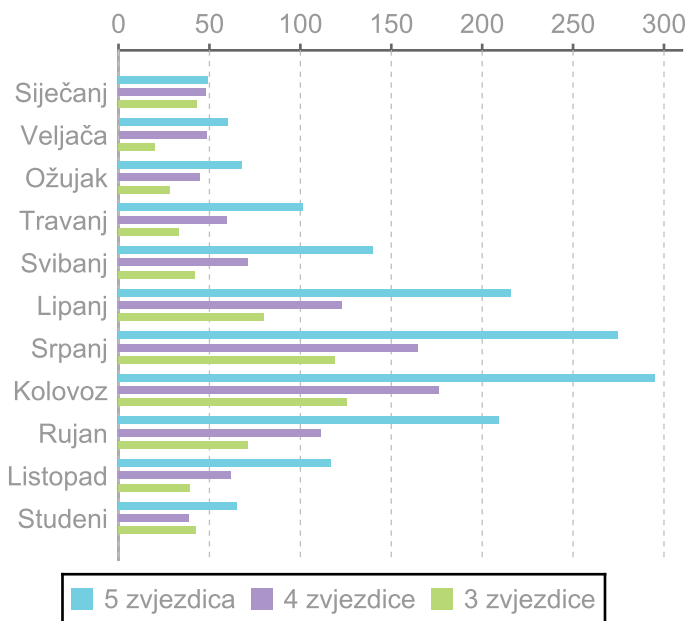
Graf 9. Mjesečna prosječna cijena sobe u € po kategorijama



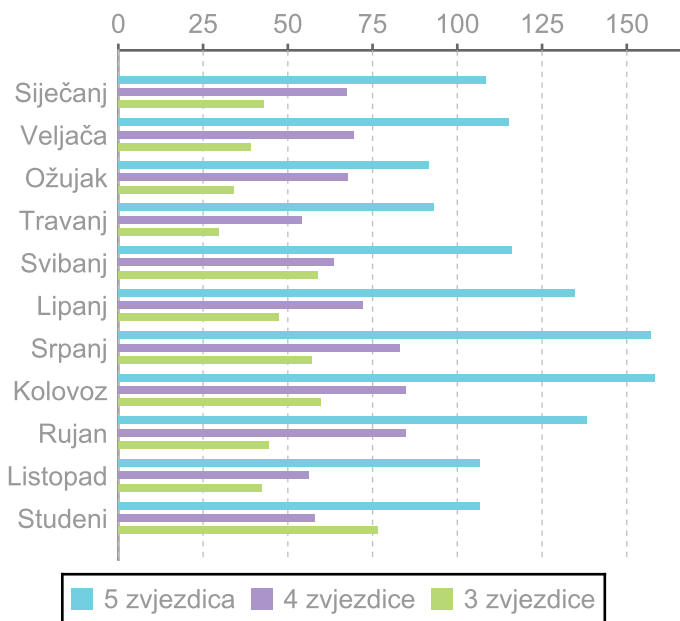
Graf 10. Mjesečni prihod smještaja po raspoloživoj sobi - RevPAR u € po kategorijama



Graf 11. Mjesečni ukupan prihod hotela po raspoloživoj sobi - TRevPAR u € po kategorijama



Graf 12. Mjesečni ukupan prihod hotela po noćenju u € po kategorijama



3. KAZALO POJMOVA

PROSJEČNA ISKORIŠTENOST KAPACITETA

(Occupancy rate) računa se kao odnos zauzetih i raspoloživih smještajnih jedinica (soba), uvažavajući broj otvorenih tj. radnih dana u mjesecu (radna iskorištenost) odnosno kao odnos zauzetih i raspoloživih smještajnih jedinica (soba) uzimajući u obzir kalendarske dane u mjesecu (puna iskorištenost).

RASPOLOŽIVE SMJEŠTAJNE JEDINICE (SOBE)

predstavljaju zbroj dnevnih raspoloživih soba za sve dane u mjesecu, umanjene za broj soba izvan funkcije.

ZAUZETE SMJEŠTAJNE JEDINICE (SOBE) predstavljaju zbroj dnevnih zauzetih soba za sve dane u mjesecu.

PROSJEČNA CIJENA SOBE (ADR - average daily room rate)

predstavlja odnos ostvarenih prihoda smještaja i zauzetih smještajnih jedinica. Prihodi smještaja se ostvaruju od iznajmljivanja soba ili apartmana (na sat, dan ili duže) gostima. Kada se nudi usluga punog ili polupansiona, odnosno usluga noćenja i doručka, potrebno je raščlaniti prihode ostvarene od usluga prehrane od prihoda ostvarenih od usluga smještaja; u prihode smještaja ubrajaju se još i naplaćeni ili obračunati prihod smještaja za goste koji nisu stigli u hotel (no shows), zakašnjeli check out, i sl.

PRIHOD SMJEŠTAJA PO RASPOLOŽIVOJ SOBI

(RevPAR - revenue per available room) predstavlja odnos ostvarenih prihoda smještaja i broja raspoloživih smještajnih jedinica.

UKUPNI PRIHODI PO RASPOLOŽIVOJ SOBI

(TRevPAR - total revenue per available room)

predstavlja odnos svih ostvarenih poslovnih prihoda hotela (prihodi smještaja, prihodi hrane i pića, prihodi wellness / SPA, zdravstvenih usluga te sporta i rekreacije, prihodi kongresa, prihodi ostalih operativnih odjeljenja te prihodi od) i broja raspoloživih smještajnih jedinica.

UKUPNI PRIHODI PO NOĆENJU

rezultat su svih ostvarenih prihoda u odnosu na ostvarena noćenja.



Kako bi se sačuvala tajnost podataka, u izvještaju se iskazuje prosječna vrijednost pokazatelja za uzorak koji sadrži najmanje 3 hotela.



Autori



SVEUČILIŠTE U RIJECI
FAKULTET ZA MENADŽMENT
U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU
OPATIJA, HRVATSKA

Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu

Primorska 42, 51410 Opatija

Tel: 051/ 294 686

E-mail: gabish@fthm.hr



Dr.sc. Z. CEROVIĆ,
redoviti profesor u
trajnom zvanju



Dr.sc. S. JANKOVIĆ,
redoviti profesor



Mr.sc. G. STROLIGO HERCEG,
stručna suradnica za rad na
međunarodnim projektima

Copyright (C) 2017 Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu. Sva prava zadržana

Sadržaj Izvještaja zaštićen je autorskim pravom koje pripada Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu ili je u vlasništvu trećih osoba kojima je Fakultet prenio pravo uporabe istih. Neovlašteno korištenje bilo kojeg dijela Izvještaja smatra se kršenjem autorskih prava Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu.

www.hotel-benchmarking.com

Sufinancira:



HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA
CROATIAN CHAMBER OF ECONOMY



IZVOR FOTOGRAFIJA: UPUHH katalog