



Hotel Benchmarking

Benchmarking hrvatskog hotelijerstva
Benchmarking Croatian Hotel Industry



SVEUČILIŠTE U RIJECI
FAKULTET ZA MENADŽMENT
U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU
OPATIJA, HRVATSKA

BENCHMARKING HRVATSKOG HOTELIJERSTVA

IZVJEŠTAJ

ZA

STUDENI

2020.

1. DEFINIRANJE UZORKA

Tablica 1. Struktura uzorka¹

	BROJ HOTELA	BROJ SOBA
Ukupno	119	24.045
Regije		
Istra	25	6.830
Kvarner	27	4.615
Dalmacija	47	9.783
Kontinent	20	2.817
Kategorija		
5*****	20	3.799
4****	65	13.671
3***	32	6.117
2**	2	458
Veličina		
< 75 soba	24	1.217
75 – 150 soba	18	2.045
151 – 200 soba	16	2.891
201 – 250 soba	22	4.962
251 – 300 soba	13	3.464
> 300 soba	26	9.466

Izvor: Obrada autora



¹ **Hoteli (Hrvatska: ukupno 119)** koji sudjeluju u Benchmarking projektu:

Istra (25): Sol Aurora, Meliá Coral, Sol Umag (Umag), Aminess Maestral Hotel, Aminess Laguna Hotel (Novigrad), Valamar Rubin Hotel, Valamar Diamant Hotel, Valamar Crystal Hotel, Valamar Zagreb Hotel, Valamar Club Tamaris, Valamar Pinia, Valamar Isabella Island Resort, Valamar Isabella Miramare Island Resort, Laguna Mediteran, Laguna Parentium (Poreč), Park, Eden, Istra, Lone, Monte Mulini (Rovinj), Park Plaza Histria, Park Plaza Arena (Pula), Park Plaza Belvedere (Medulin), Valamar Sanfior, Valamar Miramar Hotel (Rabac), **Kvarner (27):** Paris (Opatija), Design hotel Navis, Villa Kapetanović (Opatija), Continental, Jadran, Neboder (Rijeka), Omorika, Esplanade, Kaštel, Slaven, Katarina (Crikvenica), Zvonimir, Corinthia, Atrium Residence, Valamar Koralj Romantic, Park, Beli Kamik, Jadran (otok Krk), Padova, Grand Hotel Imperial, Carolina, Eva (otok Rab), Wellness Hotel Aurora, Family Hotel Vespera, Bellevue, Vitality Hotel Punta, Boutique Hotel Alhambra (otok Lošinj), **Dalmacija (47):** Porto(Zadar), D-Resort (Šibenik), F alkensteiner Hotel & SPA Iadera, Falkensteiner Family Hotel Diadora, Club Funimation Borik, Falkensteiner Hotel Adriana, Donat (Zadar), Kornati, Villa Donat, Ilirija, Adriatic (Biograd na Moru), Andrija, Ivan, Jure, Niko, Jakov (Šibenik), Hotel Park, Atrium, Vestibul Palace, Luxe, Radisson Blu Resort, Le Méridien Lav (Split), Bluesun Hotel Berulia, Bluesun Hotel Soline (Brela), Bluesun Hotel Elaphusa, Bluesun Hotel Borak, Bluesun Hotel Bonaca (Bol), Meteor, Dalmacija, Rivijera (Makarska), Bluesun Hotel Alga (Tučepi), Sensimar Makarska (Igrane), Sensimar Adriatic Beach Resort (Živogošće), Aminess Lume Hotel (Korčula), Aminess Grand Azur Hotel (Orebić), Sensimar Kalamota Island Resort (Koločep), Valamar Dubrovnik President Hotel, Valamar Lacroma Dubrovnik Hotel, Valamar Argosy Hotel, Valamar Tirena Hotel, Valamar Club Dubrovnik, Villa Dubrovnik, Rixos Hotel Libertas (Dubrovnik), Hotel Astarea i Ville Mlini, Hotel Mlini (Mlini), Sheraton Dubrovnik Riviera Hotel (Srebreno), **Kontinent (20):** Palace Zagreb, Esplanade Zagreb Hotel, Sheraton Zagreb Hotel, Jadran Zagreb Hotel, International, Panorama Zagreb Hotel, The Westin Zagreb, Double Tree by Hilton Hotel Zagreb, Aristos, Livris (Zagreb), Park (**Čakovec**), Spa Golfer (Sveti Martin na Muri), The Loop Hotel (Zagreb), Hotel Rebro (Zagreb), Hotel Varaždin (Varaždin), Villa Magdalena (Krapinske Toplice), Well (Tuheljske Toplice), Hotel Osijek (Osijek), Bluesun Hotel Kaj (Marja Bistrica), International Business Hotel (Zagreb).

Obuhvaćeno je sveukupno 24.045 smještajnih jedinica što čini 40,15% ukupnog smještajnog kapaciteta hotela u Hrvatskoj (prema podacima MINT RH na dan 24.07.2020. <http://www.mint.hr/pristup-informacijama/kategorizacija-11512/11512>).

2. BENCHMARKING REZULTATI

2.1 KLJUČNI POKAZATELJI UPRAVLJANJA PRIHODA PO REGIJAMA

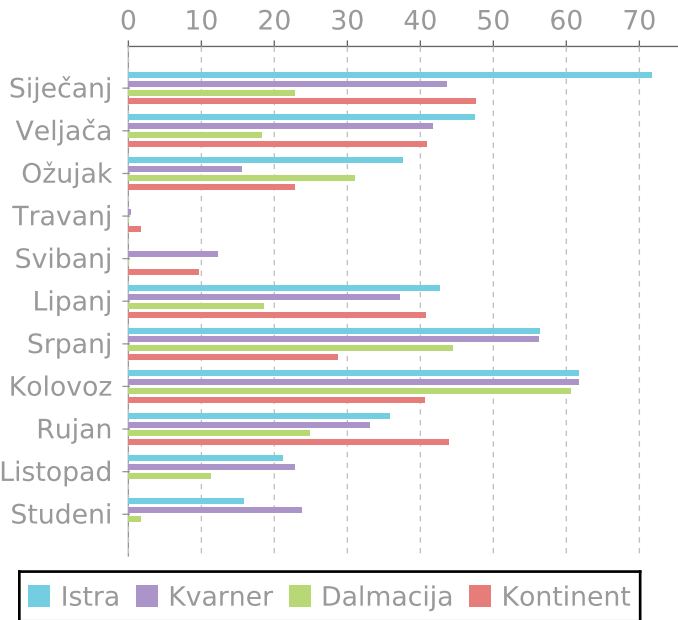
Tablica 2 Prosječna iskorištenost kapaciteta, prosječna cijena sobe, RevPAR, TRevPAR i prihod po noćenju po regijama

Regija	Prosječni stupanj iskorištenosti				Prosječna cijena sobe	
	Radni kapacitet (%)		Puni kapacitet (%)			
	Studeni	Kumulativ 2020	Studeni	Kumulativ 2020	Studeni	Kumulativ 2020
Hrvatska	16.32	36.88	5.81	12.48	54.70	97.17
Istra	15.77	48.12	1.63	14.02	49.84	107.11
Kvarner	23.71	38.53	11.86	12.84	48.85	105.80
Dalmacija	1.76	27.34	0.80	9.64	33.89	84.59

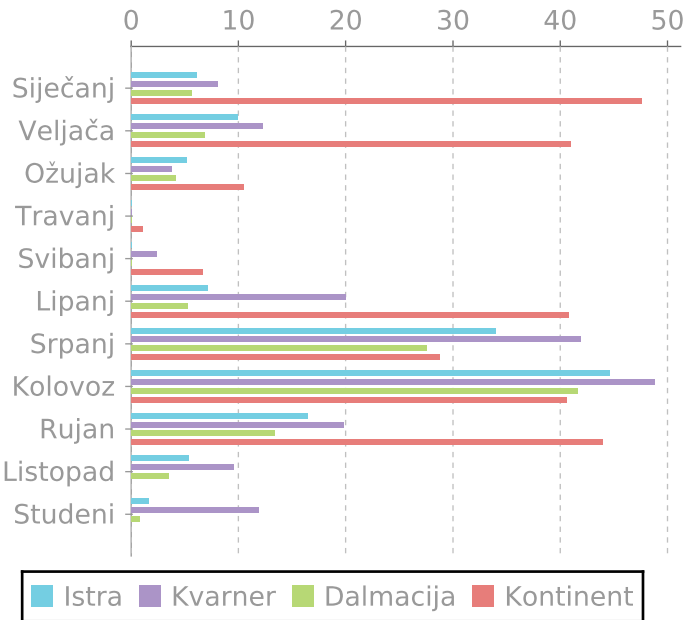
Regija	RevPAR		TRevPAR		Ukupni prihod po noćenju	
Hrvatska	11.61	14.01	17.01	21.46	67.92	86.58
Istra	6.15	16.52	12.07	24.15	61.26	76.71
Kvarner	11.81	14.62	16.97	21.90	61.78	91.81
Dalmacija	0.87	10.32	1.46	17.03	35.49	72.04

Mjesečni pokazatelji iskazuju se kao prosjeci pokazatelja, dok se godišnji kumulativ iskazuje na osnovu prosjeka podataka uzimajući u obzir raspoloživi kapacitet cjelokupnog uzorka.

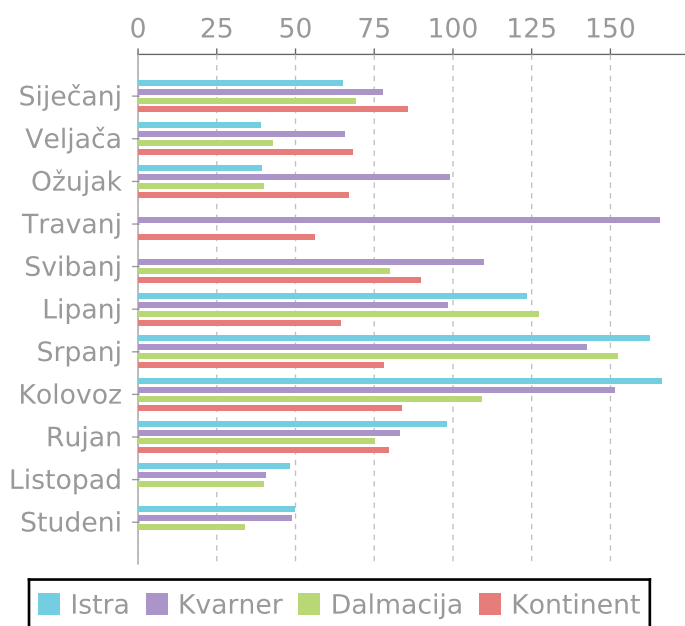
Graf 1. Mjesečni stupanj radnog iskorištenja kapaciteta po regijama



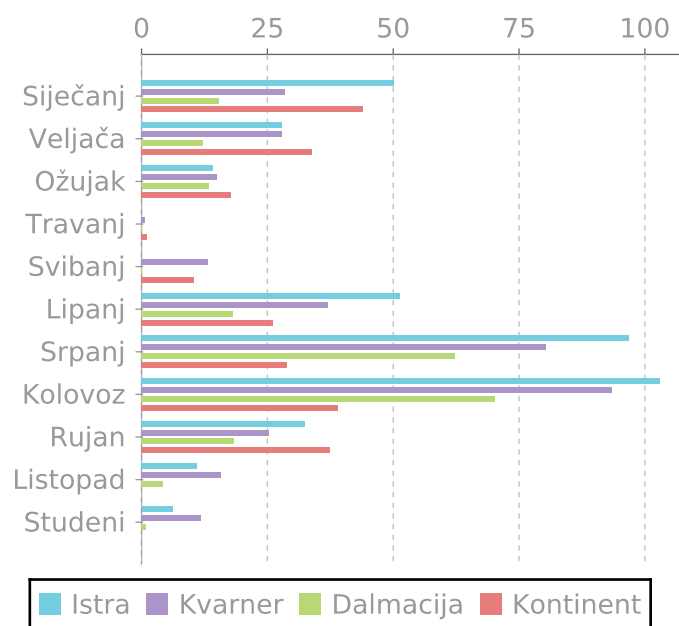
Graf 2. Mjesečni stupanj punog iskorištenja kapaciteta hotela po regijama



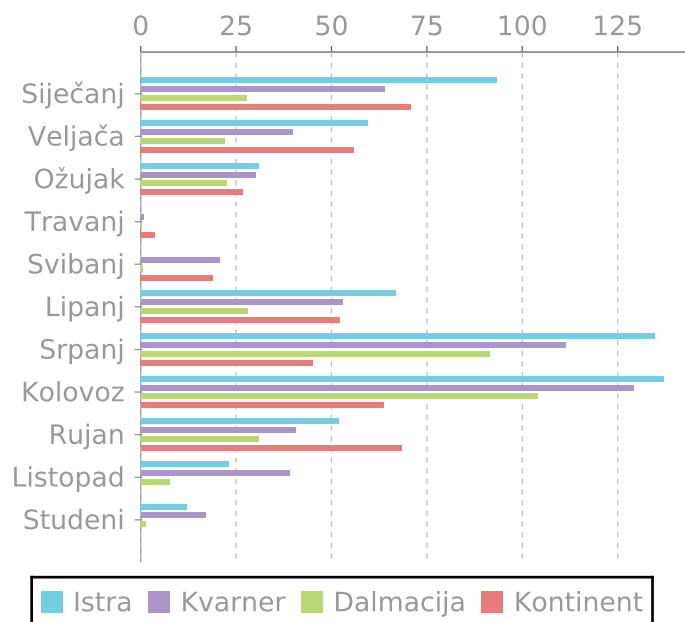
Graf 3. Mjesečna prosječna cijena sobe u € po regijama



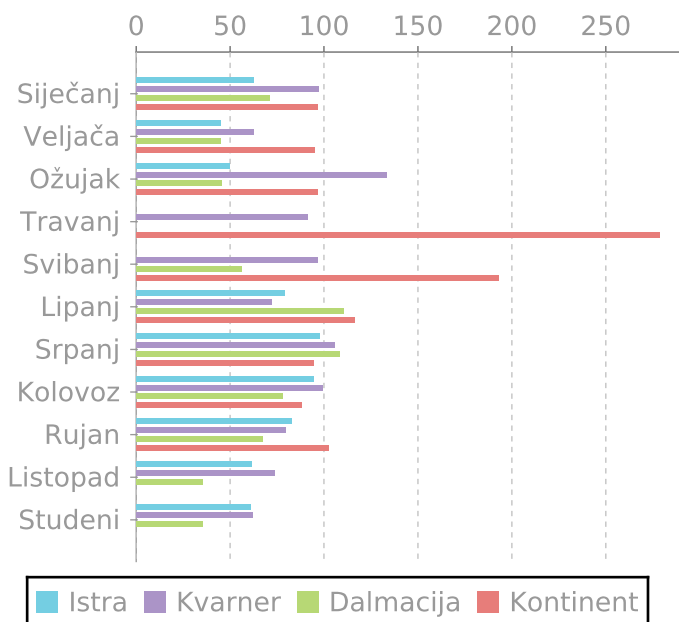
Graf 4. Mjesečni prihod smještaja po raspoloživoj sobi - RevPAR u € po regijama



Graf 5. Mjesečni ukupan prihod hotela po raspoloživoj sobi - TRRevPAR u € po regijama



Graf 6. Mjesečni ukupan prihod hotela po noćenju u € po regijama



2.2 KLJUČNI POKAZATELJI UPRAVLJANJA PRIHODIMA PO KATEGORIJAMA HOTELA

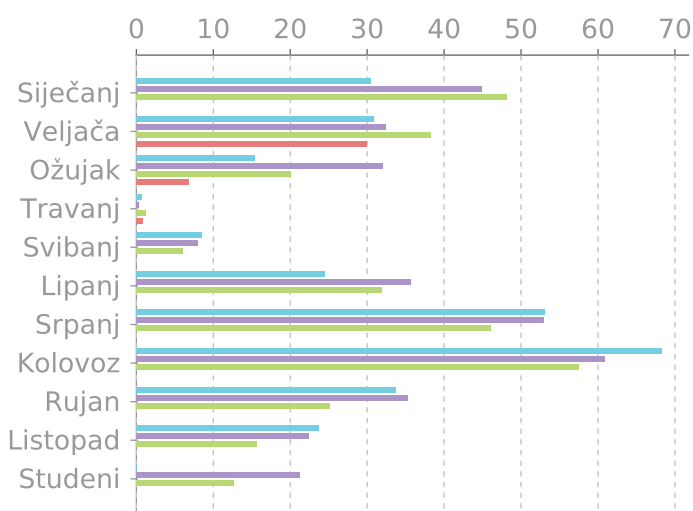
Tablica 3 Prosječna iskorištenost kapaciteta, prosječna cijena sobe, RevPAR, TRevPAR i prihod po noćenju po kategorijama hotela

Kategorija	Prosječni stupanj iskorištenosti				Prosječna cijena sobe	
	Radni kapacitet (%)		Puni kapacitet (%)			
	Studeni	Kumulativ 2020	Studeni	Kumulativ 2020	Studeni	Kumulativ 2020
Hrvatska	16.32	36.88	5.81	12.48	54.70	97.17
5 zvjezdica	0.00	33.15	0.00	17.93	0.00	186.36
4 zvjezdice	21.26	39.32	7.78	14.55	59.64	86.69
3 zvjezdice	12.66	34.17	4.52	6.84	44.82	63.34

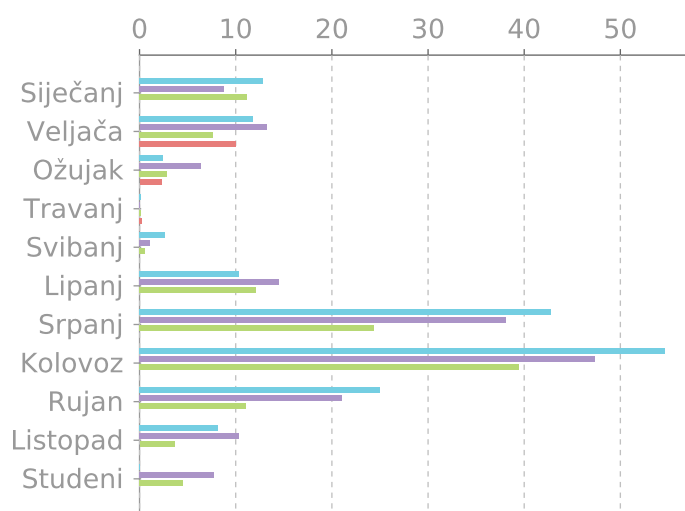
Kategorija	RevPAR		TRevPAR		Ukupni prihod po noćenju	
Hrvatska	11.61	14.01	17.01	21.46	67.92	86.58
5 zvjezdica	0.00	29.55	0.40	46.87	0.00	152.77
4 zvjezdice	17.39	15.68	23.79	23.81	63.62	74.36
3 zvjezdice	5.86	5.49	10.83	8.10	75.08	74.11

Mjesečni pokazatelji iskazuju se kao prosjeci pokazatelja, dok se godišnji kumulativ iskazuje na osnovu prosjeka podataka uzimajući u obzir raspoloživi kapacitet cjelokupnog uzorka.

Graf 7. Mjesečni stupanj iskorištenja radnog kapaciteta hotela po kategorijama



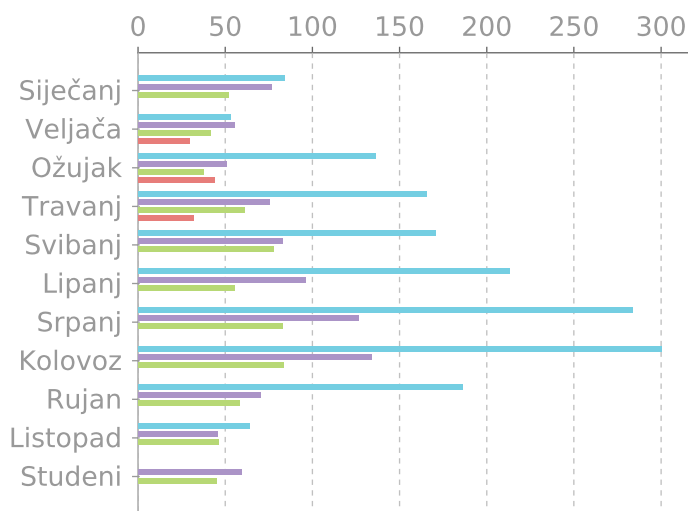
Graf 8. Mjesečni stupanj iskorištenja punog kapaciteta hotela po regijama



■ 5 zvjezdica ■ 4 zvjezdice ■ 3 zvjezdice
■ 2 zvjezdice

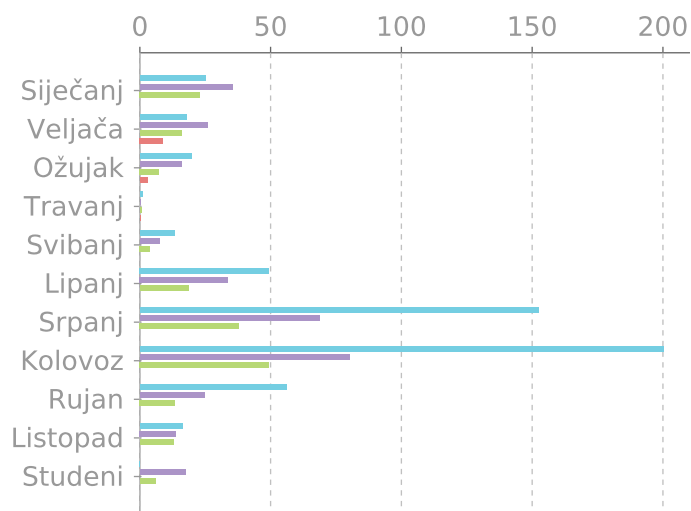
■ 5 zvjezdica ■ 4 zvjezdice ■ 3 zvjezdice
■ 2 zvjezdice

Graf 9. Mjesečna prosječna cijena sobe u € po kategorijama



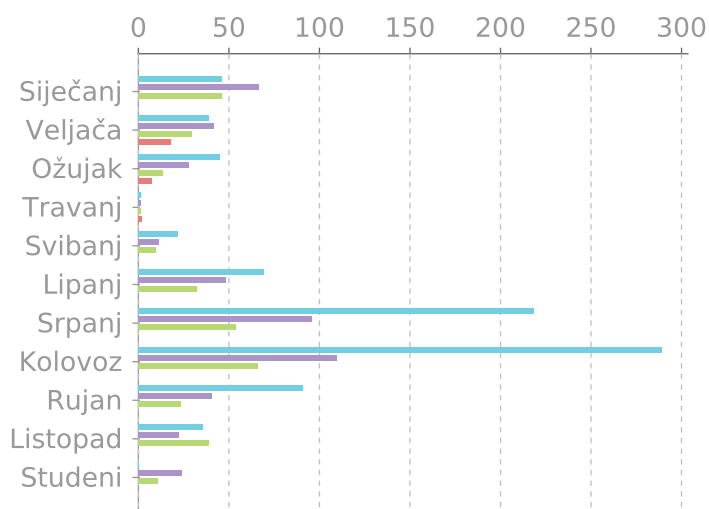
5 zvjezdica 4 zvjezdice 3 zvjezdice
2 zvjezdice

Graf 10. Mjesečni prihod smještaja po raspoloživoj sobi - RevPAR u € po kategorijama



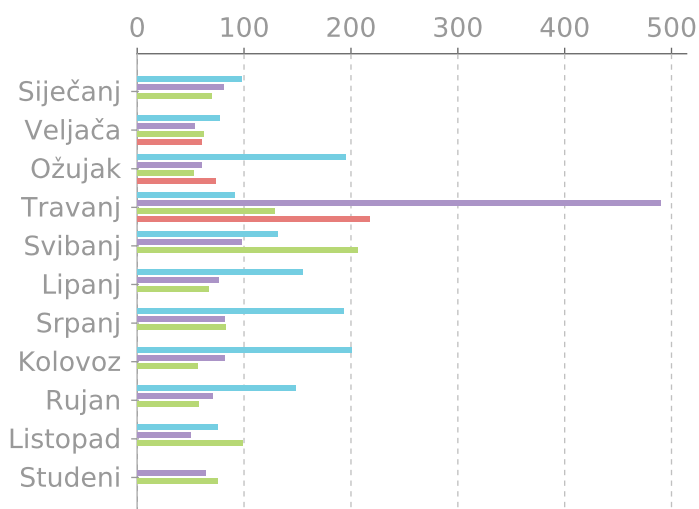
5 zvjezdica 4 zvjezdice 3 zvjezdice
2 zvjezdice

Graf 11. Mjesečni ukupan prihod hotela po raspoloživoj sobi - TRevPAR u € po kategorijama



5 zvjezdica 4 zvjezdice 3 zvjezdice
2 zvjezdice

Graf 12. Mjesečni ukupan prihod hotela po noćenju u € po kategorijama



5 zvjezdica 4 zvjezdice 3 zvjezdice
2 zvjezdice

3. KAZALO POJMOVA

PROSJEČNA ISKORIŠTENOST KAPACITETA

(Occupancy rate) računa se kao odnos zauzetih i raspoloživih smještajnih jedinica (soba), uvažavajući broj otvorenih tj. radnih dana u mjesecu (radna iskorištenost) odnosno kao odnos zauzetih i raspoloživih smještajnih jedinica (soba) uzimajući u obzir kalendarske dane u mjesecu (puna iskorištenost).

RASPOLOŽIVE SMJEŠTAJNE JEDINICE (SOBE)

predstavljaju zbroj dnevnih raspoloživih soba za sve dane u mjesecu, umanjene za broj soba izvan funkcije.

ZAUZETE SMJEŠTAJNE JEDINICE (SOBE) predstavljaju zbroj dnevnih zauzetih soba za sve dane u mjesecu.

PROSJEČNA CIJENA SOBE (ADR - average daily room rate)

predstavlja odnos ostvarenih prihoda smještaja i zauzetih smještajnih jedinica. Prihodi smještaja se ostvaruju od iznajmljivanja soba ili apartmana (na sat, dan ili duže) gostima. Kada se nudi usluga punog ili polupansiona, odnosno usluga noćenja i doručka, potrebno je raščlaniti prihode ostvarene od usluga prehrane od prihoda ostvarenih od usluga smještaja; u prihode smještaja ubrajaju se još i naplaćeni ili obračunati prihod smještaja za goste koji nisu stigli u hotel (no shows), zakašnjeli check out, i sl.

PRIHOD SMJEŠTAJA PO RASPOLOŽIVOJ SOBI

(RevPAR - revenue per available room) predstavlja odnos ostvarenih prihoda smještaja i broja raspoloživih smještajnih jedinica.

UKUPNI PRIHODI PO RASPOLOŽIVOJ SOBI

(TRevPAR - total revenue per available room)

predstavlja odnos svih ostvarenih poslovnih prihoda hotela (prihodi smještaja, prihodi hrane i pića, prihodi wellness / SPA, zdravstvenih usluga te sporta i rekreacije, prihodi kongresa, prihodi ostalih operativnih odjeljenja) i broja raspoloživih smještajnih jedinica.

UKUPNI PRIHODI PO NOĆENJU

rezultat su svih ostvarenih prihoda u odnosu na ostvarena noćenja.



Kako bi se sačuvala tajnost podataka, u izvještaju se iskazuje prosječna vrijednost pokazatelja za uzorak koji sadrži najmanje 3 hotela.



Autori



SVEUČILIŠTE U RIJECI
FAKULTET ZA MENADŽMENT
U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU
OPATIJA, HRVATSKA

Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu

Primorska 42, 51410 Opatija
Tel: 051/ 294 686
E-mail: sonjah@fthm.hr



Dr.sc. Z. CEROVIĆ,
redoviti profesor u
trajnom zvanju



Dr.sc. S. JANKOVIĆ,
redoviti profesor



SONJA HAVLIČEK, dipl.oec.
stručna suradnica na
Benchmarking projektu

Copyright (C) 2020 Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu. Sva prava zadržana

Sadržaj Izvještaja zaštićen je autorskim pravom koje pripada Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu ili je u vlasništvu trećih osoba kojima je Fakultet prenio pravo uporabe istih. Neovlašteno korištenje bilo kojeg dijela Izvještaja smatra se kršenjem autorskih prava Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu.

www.hotel-benchmarking.com

Sufinancira:





IZVOR FOTOGRAFIJA: UPUHH katalog