



Hotel Benchmarking

Benchmarking hrvatskog hotelijerstva
Benchmarking Croatian Hotel Industry



SVEUČILIŠTE U RIJECI
FAKULTET ZA MENADŽMENT
U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU
OPATIJA, HRVATSKA

BENCHMARKING HRVATSKOG HOTELIJERSTVA

IZVJEŠTAJ

ZA

RUJAN

2021.

1. DEFINIRANJE UZORKA

Tablica 1. Struktura uzorka¹

	BROJ HOTELA	BROJ SOBA
Ukupno	119	24.045
Regije		
Istra	25	6.830
Kvarner	27	4.615
Dalmacija	47	9.783
Kontinent	20	2.817
Kategorija		
5*****	20	3.799
4****	65	13.671
3***	32	6.117
2**	2	458
Veličina		
< 75 soba	24	1.217
75 – 150 soba	18	2.045
151 – 200 soba	16	2.891
201 – 250 soba	22	4.962
251 – 300 soba	13	3.464
> 300 soba	26	9.466

Izvor: Obrada autora



¹ **Hoteli (Hrvatska: ukupno 119)** koji sudjeluju u Benchmarking projektu:

Istra (25): Sol Aurora, Meliá Coral, Sol Umag (Umag), Aminess Maestral Hotel, Aminess Laguna Hotel (Novigrad), Valamar Rubin Hotel, Valamar Diamant Hotel, Valamar Crystal Hotel, Valamar Zagreb Hotel, Valamar Club Tamaris, Valamar Pinia, Valamar Isabella Island Resort, Valamar Isabella Miramare Island Resort, Laguna Mediteran, Laguna Parentium (Poreč), Park, Eden, Istra, Lone, Monte Mulini (Rovinj), Park Plaza Histria, Park Plaza Arena (Pula), Park Plaza Belvedere (Medulin), Valamar Sanfior, Valamar Miramar Hotel (Rabac), **Kvarner (27):** Paris (Opatija), Design hotel Navis, Villa Kapetanović (Opatija), Continental, Jadran, Neboder (Rijeka), Omorika, Esplanade, Kaštel, Slaven, Katarina (Crikvenica), Zvonimir, Corinthia, Atrium Residence, Valamar Koralj Romantic, Park, Beli Kamik, Jadran (otok Krk), Padova, Grand Hotel Imperial, Carolina, Eva (otok Rab), Wellness Hotel Aurora, Family Hotel Vespera, Bellevue, Vitality Hotel Punta, Boutique Hotel Alhambra (otok Lošinj), **Dalmacija (47):** Porto(Zadar), D-Resort (Šibenik), F alkensteiner Hotel & SPA Iadera, Falkensteiner Family Hotel Diadora, Club Funimation Borik, Falkensteiner Hotel Adriana, Donat (Zadar), Kornati, Villa Donat, Ilirija, Adriatic (Biograd na Moru), Andrija, Ivan, Jure, Niko, Jakov (Šibenik), Hotel Park, Atrium, Vestibul Palace, Luxe, Radisson Blu Resort, Le Méridien Lav (Split), Bluesun Hotel Berulia, Bluesun Hotel Soline (Brela), Bluesun Hotel Elaphusa, Bluesun Hotel Borak, Bluesun Hotel Bonaca (Bol), Meteor, Dalmacija, Rivijera (Makarska), Bluesun Hotel Alga (Tučepi), Sensimar Makarska (Igrane), Sensimar Adriatic Beach Resort (Živogošće), Aminess Lume Hotel (Korčula), Aminess Grand Azur Hotel (Orebić), Sensimar Kalamota Island Resort (Koločep), Valamar Dubrovnik President Hotel, Valamar Lacroma Dubrovnik Hotel, Valamar Argosy Hotel, Valamar Tirena Hotel, Valamar Club Dubrovnik, Villa Dubrovnik, Rixos Hotel Libertas (Dubrovnik), Hotel Astarea i Ville Mlini, Hotel Mlini (Mlini), Sheraton Dubrovnik Riviera Hotel (Srebreno), **Kontinent (20):** Palace Zagreb, Esplanade Zagreb Hotel, Sheraton Zagreb Hotel, Jadran Zagreb Hotel, International, Panorama Zagreb Hotel, The Westin Zagreb, Double Tree by Hilton Hotel Zagreb, Aristos, Livris (Zagreb), Park (**Čakovec**), Spa Golfer (Sveti Martin na Muri), The Loop Hotel (Zagreb), Hotel Rebro (Zagreb), Hotel Varaždin (Varaždin), Villa Magdalena (Krapinske Toplice), Well (Tuheljske Toplice), Hotel Osijek (Osijek), Bluesun Hotel Kaj (Marija Bistrica), International Business Hotel (Zagreb).

Obuhvaćeno je sveukupno 24.045 smještajnih jedinica što čini 40,15% ukupnog smještajnog kapaciteta hotela u Hrvatskoj (prema podacima MINT RH na dan 01.02.2021. <http://www.mint.hr/pristup-informacijama/kategorizacija-11512/11512>).

2. BENCHMARKING REZULTATI

2.1 KLJUČNI POKAZATELJI UPRAVLJANJA PRIHODA PO REGIJAMA

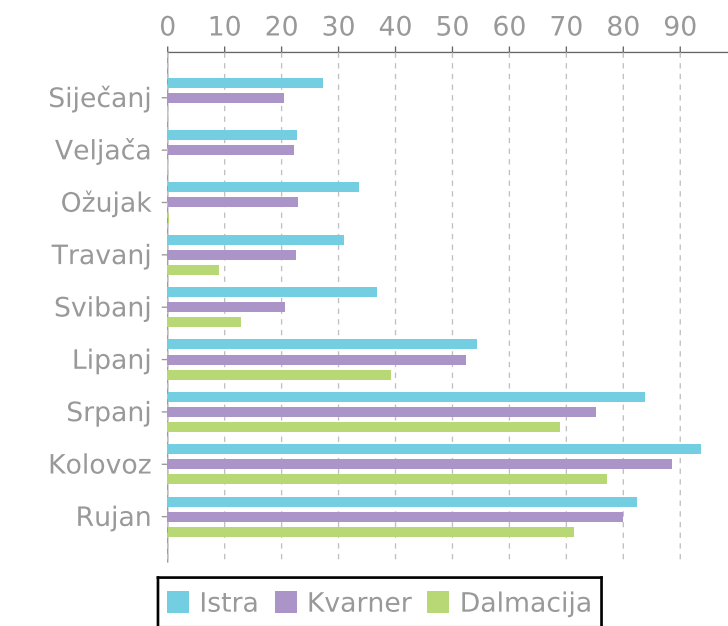
Tablica 2 Prosječna iskorištenost kapaciteta, prosječna cijena sobe, RevPAR, TRevPAR i prihod po noćenju po regijama

Regija	Prosječni stupanj iskorištenosti				Prosječna cijena sobe	
	Radni kapacitet (%)		Puni kapacitet (%)			
	Rujan	Kumulativ 2021	Rujan	Kumulativ 2021	Rujan	Kumulativ 2021
Hrvatska	77.80	55.63	63.54	31.65	92.11	104.92
Istra	82.38	63.27	66.47	36.25	105.93	125.04
Kvarner	79.91	56.04	64.53	28.49	79.50	90.40
Dalmacija	71.26	46.45	58.47	24.48	82.86	87.83

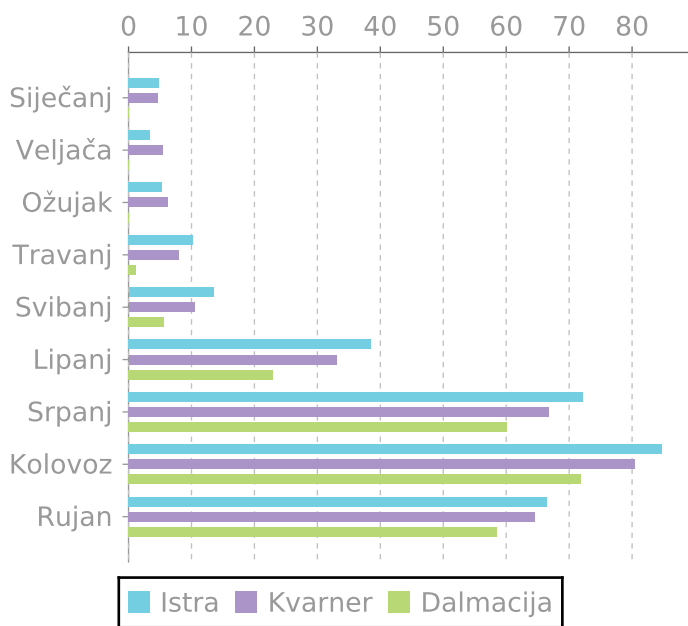
Regija	RevPAR		TRevPAR		Ukupni prihod po noćenju	
Hrvatska	69.19	40.12	98.90	55.38	68.34	77.97
Istra	79.02	49.80	113.82	67.68	75.33	83.38
Kvarner	64.88	31.19	87.65	41.32	59.39	67.71
Dalmacija	62.11	27.47	89.62	39.26	63.00	74.02

Mjesečni pokazatelji iskazuju se kao prosjeci pokazatelja, dok se godišnji kumulativ iskazuje na osnovu prosjeka podataka uzimajući u obzir raspoloživi kapacitet cjelokupnog uzorka.

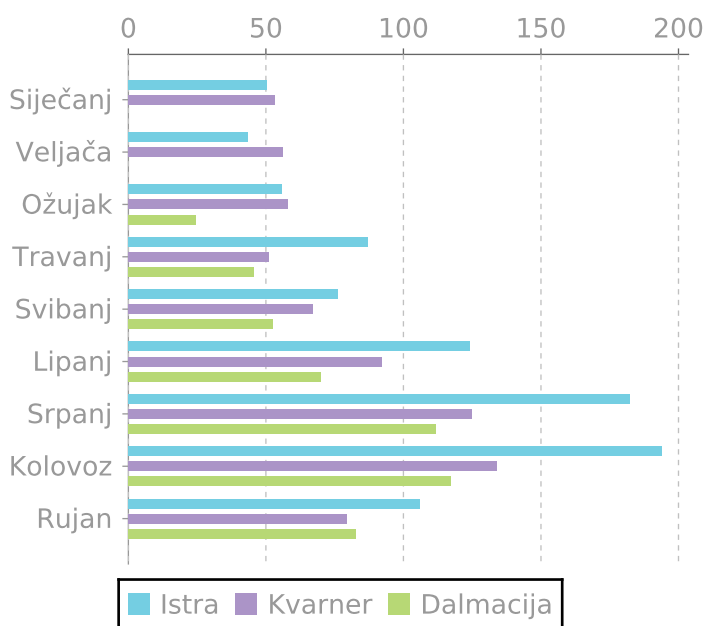
Graf 1. Mjesečni stupanj radnog iskorištenja kapaciteta po regijama



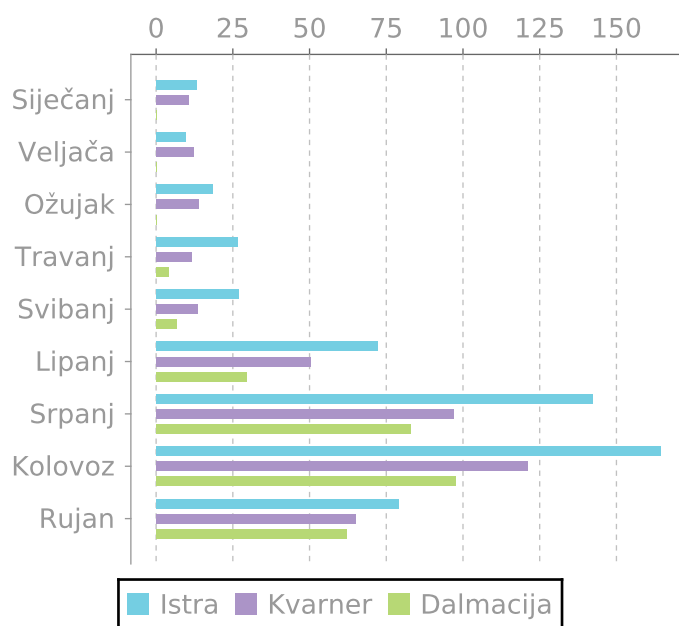
Graf 2. Mjesečni stupanj punog iskorištenja kapaciteta hotela po regijama



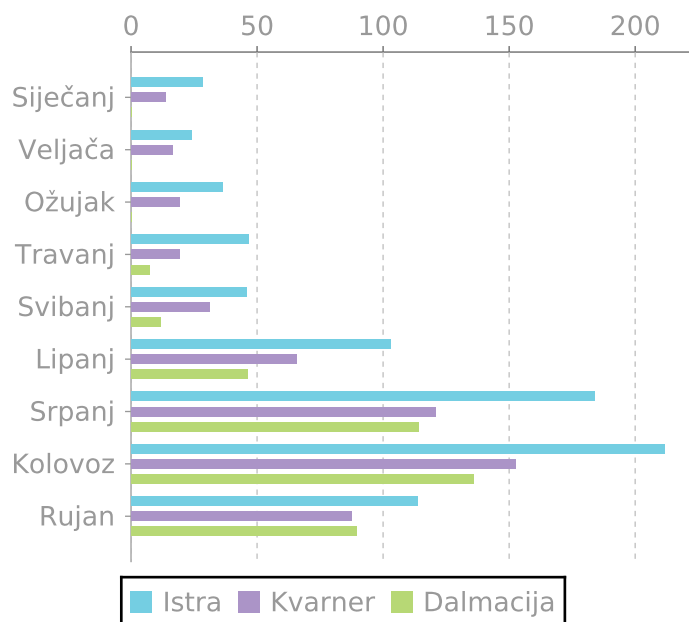
Graf 3. Mjesečna prosječna cijena sobe u € po regijama



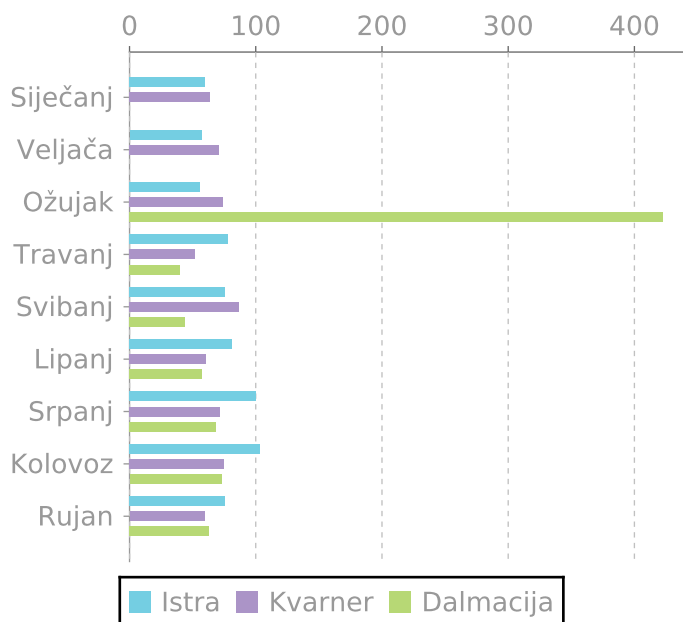
Graf 4. Mjesečni prihod smještaja po raspoloživoj sobi - RevPAR u € po regijama



Graf 5. Mjesečni ukupan prihod hotela po raspoloživoj sobi - TRRevPAR u € po regijama



Graf 6. Mjesečni ukupan prihod hotela po noćenju u € po regijama



2.2 KLJUČNI POKAZATELJI UPRAVLJANJA PRIHODIMA PO KATEGORIJAMA HOTELA

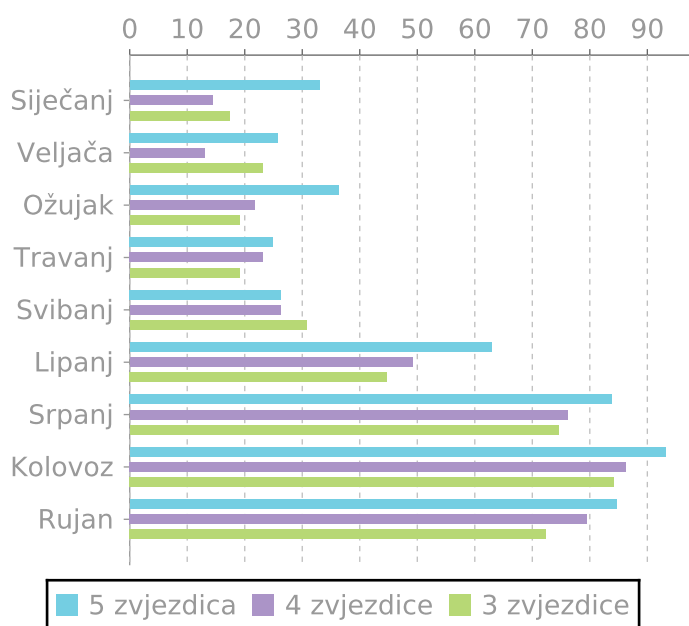
Tablica 3 Prosječna iskorištenost kapaciteta, prosječna cijena sobe, RevPAR, TRevPAR i prihod po noćenju po kategorijama hotela

Kategorija	Prosječni stupanj iskorištenosti				Prosječna cijena sobe	
	Radni kapacitet (%)		Puni kapacitet (%)			
	Rujan	Kumulativ 2021	Rujan	Kumulativ 2021	Rujan	Kumulativ 2021
Hrvatska	77.80	55.63	63.54	31.65	92.11	104.92
5 zvjezdica	84.64	59.23	68.18	46.34	179.96	175.45
4 zvjezdice	79.50	54.74	67.05	34.19	89.66	102.86
3 zvjezdice	72.36	54.94	59.87	24.14	63.11	73.60

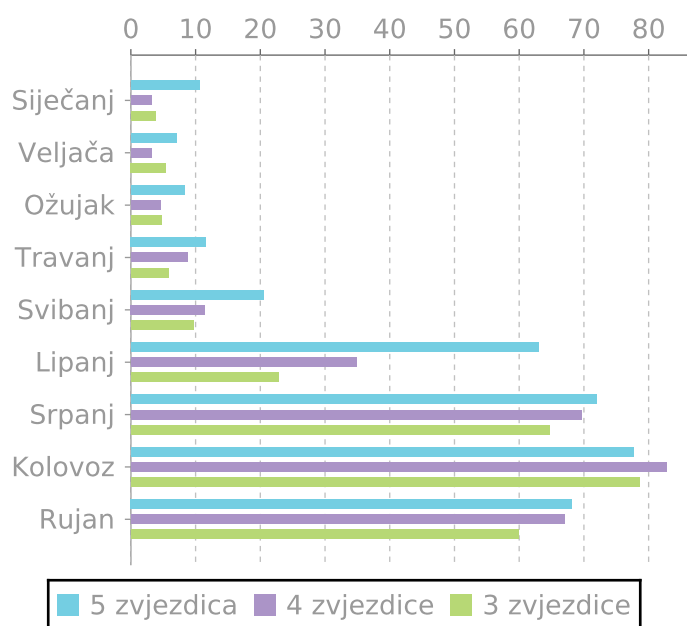
Kategorija	RevPAR		TRevPAR		Ukupni prihod po noćenju	
Hrvatska	69.19	40.12	98.90	55.38	68.34	77.97
5 zvjezdica	143.09	89.24	200.62	124.36	120.55	118.73
4 zvjezdice	68.53	43.44	99.60	60.35	67.97	77.83
3 zvjezdice	47.04	22.36	65.78	29.56	49.73	58.34

Mjesečni pokazatelji iskazuju se kao prosjeci pokazatelja, dok se godišnji kumulativ iskazuje na osnovu prosjeka podataka uzimajući u obzir raspoloživi kapacitet cjelokupnog uzorka.

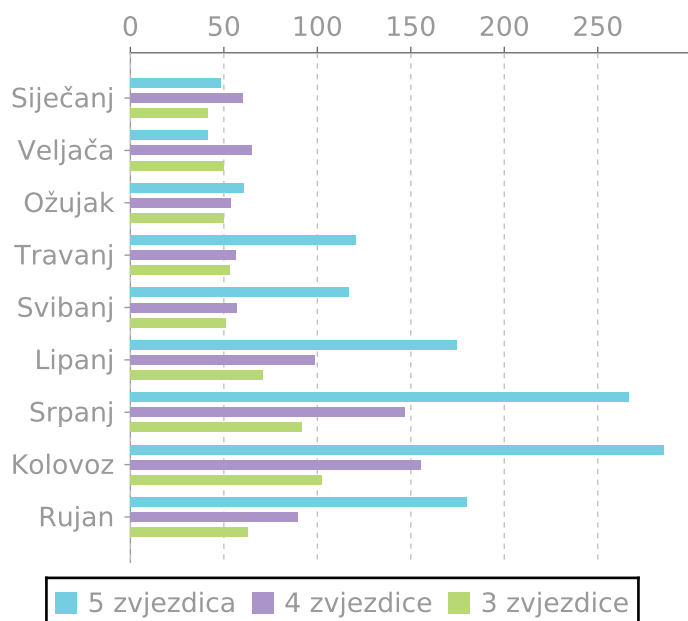
Graf 7. Mjesečni stupanj iskorištenja radnog kapaciteta hotela po kategorijama



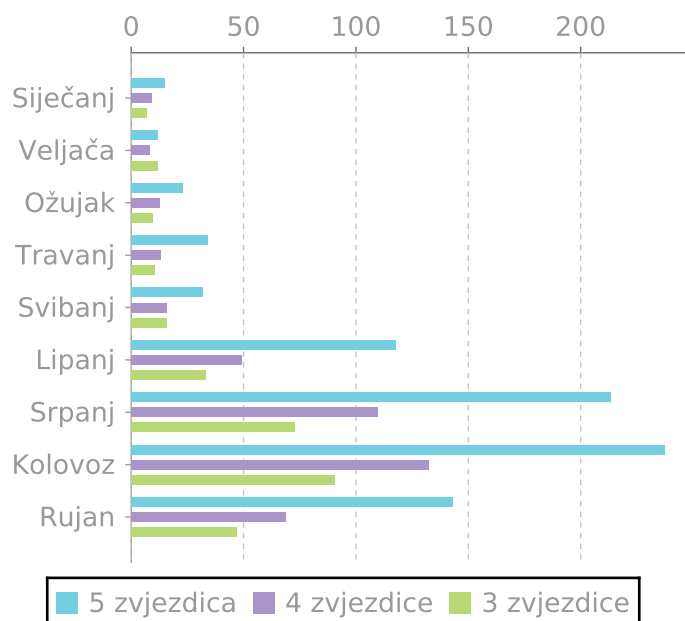
Graf 8. Mjesečni stupanj iskorištenja punog kapaciteta hotela po regijama



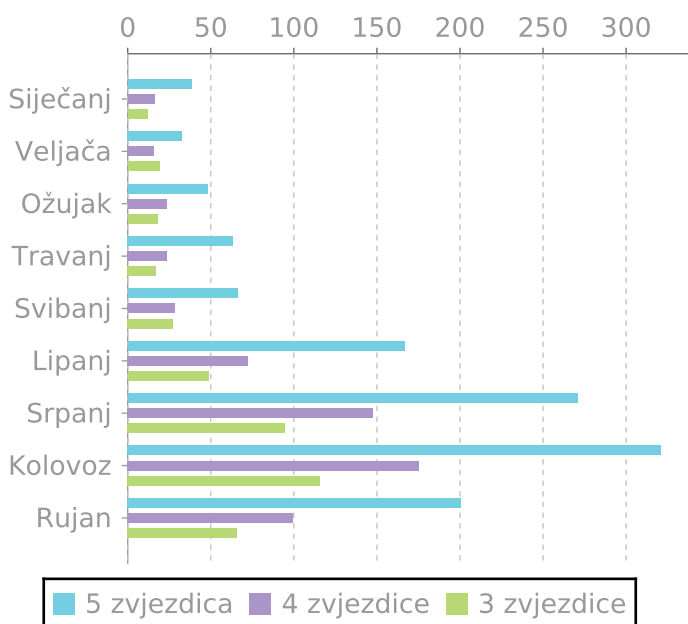
Graf 9. Mjesečna prosječna cijena sobe u € po kategorijama



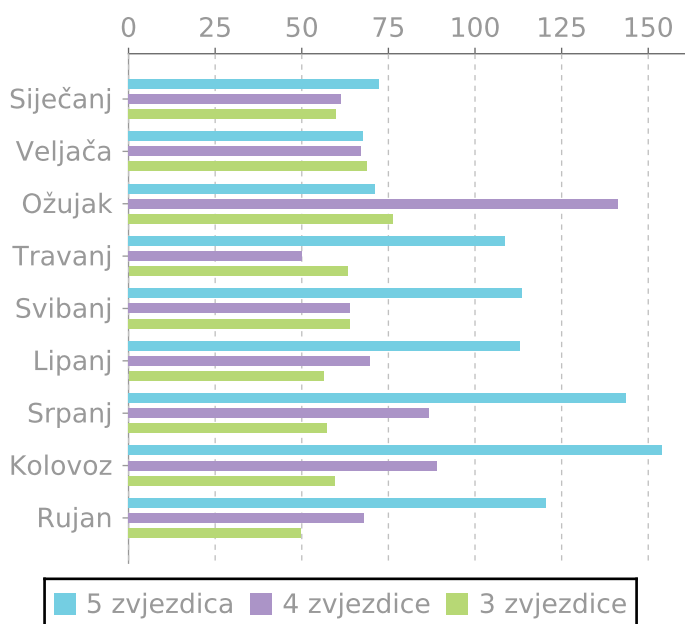
Graf 10. Mjesečni prihod smještaja po raspoloživoj sobi - RevPAR u € po kategorijama



Graf 11. Mjesečni ukupan prihod hotela po raspoloživoj sobi - TRevPAR u € po kategorijama



Graf 12. Mjesečni ukupan prihod hotela po noćenju u € po kategorijama





IZVOR FOTOGRAFIJA: UPUHH katalog